

MADR AGRODOC Cierre de Casos

Fecha: 01,08,15,22, /04/2026: En el marco del seguimiento a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) definidos por la entidad, se participó en cuatro mesas de trabajo orientadas a verificar el cumplimiento de las incidencias reportadas.

Durante estas sesiones, se realizó la revisión detallada del estado de cada caso, validando los tiempos de atención, las acciones ejecutadas por el proveedor y su alineación con los compromisos establecidos. Asimismo, se efectuó seguimiento al cierre de las incidencias, identificando posibles desviaciones y proponiendo acciones de mejora para optimizar la gestión del servicio.

Como resultado, se fortaleció el control y monitoreo de los ANS, contribuyendo al cumplimiento oportuno de los acuerdos y a la mejora continua en la atención de requerimientos por parte de la entidad.

The image displays two screenshots of a calendar event titled "MADR AGRODOC Cierre de Casos". The event is scheduled for Monday, 01/04/2026, from 10:30 to 11:30. The organizer is msuarez@soaint.com, and the event is categorized as "Seguimiento". The participants listed are Francisco Casillas, Leidy Janneth Navarro Gualdron, and 3 more. The event is marked as "Programador". The location is "Reunión de Teams". The event is linked to a Google Meet link: <https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>. The event is marked as "Obligatorio".

The second screenshot shows the same event, but with the date changed to Monday, 08/04/2026, from 10:30 to 11:30. The participants listed are msuarez@soaint.com, Francisco Casillas, Leidy Janneth Navarro Gualdron, and 3 more. The event is categorized as "Seguimiento". The event is marked as "Programador". The location is "Reunión de Teams". The event is linked to a Google Meet link: <https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>. The event is marked as "Obligatorio".

MADR AGRODOC Cierre de Casos: instancia de evento: Calendario

✓ Aceptar ✗ Rechazar 📅 Seguir 📎 📅 ⌵ 🗑️ ↶ ↷ ↺ ↻ 📱 Provisional 📅 🗓️ Viva Insights 📅 ⋮

MADR AGRODOC Cierre de Casos Confidencialidad

msuarez@soaint.com; Francisco Casillas; Leidy Janneth Navarro Gualdron; **y 3 más** Seguimiento

Mié 15/04/2026, de 10:30 a 11:30 Ver serie Mostrar todas las instancias Programador

invite.ics 1 KB

remoto Descargado <https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>

Reunión de Teams

Seguimiento ⋮ 📅

Organizador

msuarez@soaint.com
Enviado el Viernes, 20/03/2026 a las 10:26

Asistentes

No respondió

✓ Sin respuesta: 5

Francisco Casillas
Obligatorio

Leidy Janneth Navarro Gualdron
Obligatorio

MADR AGRODOC Cierre de Casos: instancia de evento: Calendario

✓ Aceptar ✗ Rechazar 📅 Seguir 📎 📅 ⌵ 🗑️ ↶ ↷ ↺ ↻ 📱 Provisional 📅 🗓️ Viva Insights 📅 ⋮

MADR AGRODOC Cierre de Casos Confidencialidad

msuarez@soaint.com; Francisco Casillas; Leidy Janneth Navarro Gualdron; **y 3 más** Seguimiento

Mié 22/04/2026, de 10:30 a 11:30 Ver serie Mostrar todas las instancias Programador

invite.ics 1 KB

remoto Descargado <https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>

Reunión de Teams

Seguimiento ⋮ 📅

Organizador

msuarez@soaint.com
Enviado el Viernes, 20/03/2026 a las 10:26

Asistentes

No respondió

✓ Sin respuesta: 5

Francisco Casillas
Obligatorio

Leidy Janneth Navarro Gualdron
Obligatorio

MADR AGRODOC Cierre de Casos: instancia de evento: Calendario

✓ Aceptar ✗ Rechazar 📅 Seguir 📎 📅 ⌵ 🗑️ ↶ ↷ ↺ ↻ 📱 Provisional 📅 🗓️ Viva Insights 📅 ⋮

MADR AGRODOC Cierre de Casos Confidencialidad

msuarez@soaint.com; Francisco Casillas; Leidy Janneth Navarro Gualdron; **y 3 más** Seguimiento

Mié 29/04/2026, de 10:30 a 11:30 Ver serie Mostrar todas las instancias Programador

invite.ics 1 KB

remoto Descargado <https://meet.google.com/gdg-tram-sxp>

Reunión de Teams

Seguimiento ⋮ 📅

Organizador

msuarez@soaint.com
Enviado el Viernes, 20/03/2026 a las 10:26

Asistentes

No respondió

Angelica Esperanza Acuña Hernandez
Obligatorio

Laura Maria Idarraga Molano
Obligatorio

Jhonmattan Javier Rodriguez Sichaca
Obligatorio